

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Versione: 1.9

Data di Pubblicazione: 30/06/2020

1. Introduzione
2. Interpretazione
3. Registrazione e Gestione del Conto di Gioco
4. Trattamento dei Dati Personali
5. Valuta
6. Depositi e Prelievi
7. Utilizzo del Conto di Gioco Betcllc
8. Sospensione, Chiusura del Conto di Gioco
9. Scommesse Sportive
10. Casinò
11. Tassazione
12. Gioco Responsabile
- 13 Proprietà Intellettuale
14. Esonero di Responsabilità
15. Limitazione di Responsabilità
16. Errori Software
17. Disaster Recovery
18. Servizio Clienti
19. Lingua
20. Aggiornamento dei Termini e Condizioni
21. Legge Applicabile
22. Promozioni e Bonus

1. Introduzione

1.1. Questi Termini e Condizioni (qui di seguito anche indicati come "Termini" o "Condizioni Generali") governeranno l'accesso e l'utilizzo del sito web, disponibili attraverso l'URL www.betcllc.it e gestiti da Betcllc Limited (qui di seguito indicato come "Sito").

1.2. Betcllc Limited è una società registrata a Malta (C.F. 97530140587), con sede legale in Level 3, Tagliaferro Business Centre, High Street c/w Gaiety Lane, Sliema SML1551, Malta

1.3. Betcllc Limited è autorizzata concessionaria dall'Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (di seguito, l'"ADM") peral l'esercizio e la raccolta dei giochi pubblici a distanza, in forza con della concessione n. 15202. Con la registrazione al Sito, l'utente (di seguito "Tu" e "tuo/tuoi/ti") accetta integralmente, senza esclusioni o riserve.

1.4. Riferimenti a "utente", "cliente", "giocatore" e/o "tuo" si riferiscono, all'utente registrato sul Sito.

1.5. Il Sito è vietato ai minori di 18 anni. È responsabilità dell'utente leggere e comprendere i Termini e Condizioni di utilizzo prima di accettare e sottoscrivere il Contratto di Gioco.

1.6. Confermando di aver letto ed accettato i Termini e condizioni nella pagina di registrazione, stai stipulando un Contratto con Betcllc e confermando di aver letto e accettato anche:

- a) il Contratto per la Partecipazione al Gioco a Distanza (di seguito anche "Contratto")
- b) la nostra sezione "Privacy e Cookies" ;
- c) le nostre "Regole di scommessa e di gioco" e il "Regolamento generale sui giochi di fortuna";
- d) le regole dei giochi disponibili in ogni partita;
- e) Termini e Condizioni specifici per le singole offerte promozionali e bonus;
- f) la "Carta dei Servizi per il Gioco a Distanza"

1.7. Se l'utente non accetta i presenti Termini e Condizioni, o non desidera essere vincolato ad essi, non potrà accedere ai servizi di gioco , dovrà disconnettersi immediatamente dal Sito e, se applicabile, rimuovere senza indugio qualsiasi software eventualmente scaricato dal sito ed installato sul proprio device.

1.8. I presenti Termini e Condizioni sono vincolanti tra le Parti, salvo il caso di cessazione del rapporto contrattuale tra le Parti.

2. Interpretazione

2.1. Salvo diversamente disposto:

2.1.1. In caso di conflitto tra Termini e Condizioni e qualsiasi altro documento menzionato nel presente documento, prevarranno i Termini e condizioni. Tuttavia, nei casi in cui vi siano contraddizioni tra i Termini e le Condizioni e/o le Condizioni specifiche relative a promozioni, bonus e altre offerte promozionali, prevarranno queste ultime.

2.1.2. Nel caso in cui una delle disposizioni sia dichiarata nulla o inapplicabile, si intenderà sostituita da una disposizione valida che riflette nel modo più fedele possibile l'obiettivo voluto dalla disposizione. Iniziale. Le altre disposizioni non saranno interessate e avranno pieno effetto.

2.1.3. Congiuntamente ai documenti elencati all'art. 1.6, questi Termini e Condizioni costituiscono l'intero accordo concluso tra Betclit ed il Giocatore per quanto riguarda l'utilizzo del Sito e sostituiscono qualsiasi accordo precedente.

I Termini e Condizioni sono redatti in ottemperanza alle vigenti norme e regolamenti, istruzioni e linee guida emanati od approvati dall'Agenzia dei Monopoli (ADM) o da altre autorità pubbliche deputate a regolamentare settori aventi un impatto sull'attività di Betclit.

Il sistema di gioco tecnico del sito www.betclit.it è conforme alle leggi applicabili alla prevenzione e contrasto al riciclaggio di denaro e sul finanziamento del terrorismo.

2.1.4. Il mancato esercizio o rivendicazione dei nostri diritti ai sensi dei Termini e Condizioni non costituisce in alcun modo una deroga o rinuncia a detti diritti.

2.1.5. I riferimenti alle "scommesse" includono riferimenti a "scommesse" e "scommettere" sul nostro Sito, ove applicabile.

2.1.6. I riferimenti ai server o ai "nostri server", ove applicabile, includono riferimenti ai server Betclit e a qualsiasi server di terze parti utilizzato per fornirti i nostri Servizi attraverso il Sito.

2.1.7. I riferimenti ai "Servizi" e "i nostri Servizi" comprendono tutti i servizi di scommesse sportive ed altri giochi offerti nel territorio italiano sul sito www.betclit.it.

2.1.8. Ci riserviamo il diritto di cooperare con le forze dell'ordine, le Autorità Giudiziarie ed altre Autorità eventualmente rilevanti, tra cui il Governo Italiano, l'Agenzia dei Monopoli, il Garante della Privacy, l'Autorità Garante per le Comunicazioni nell'ambito di eventuali indagini su sospette attività illecite o altrimenti irregolari che potrebbero essere state compiute utilizzando il Sito.

3. Registrazione e Gestione del Conto di Gioco

3.1. L'attività di gioco online sarà consentita solo dopo la registrazione di un Conto di Gioco Betclit.it (qui di seguito indicato anche come "conto", "account" o "account giocatore") che può essere utilizzato unicamente dal Giocatore. È possibile registrarsi compilando il modulo di registrazione disponibile sul Sito sotto la voce "Registrati Adesso".

Per completare la registrazione, dovrai fornire, tra l'altro, il tuo codice fiscale e gli estremi di un tuo valido documento d'identità.

- nome e cognome;
- sesso;
- indirizzo di residenza/domicilio;
- data e luogo di nascita;
- codice fiscale;
- indirizzo e-mail;
- nome utente scelto;
- estremi di un documento di identità;
- password e domanda di sicurezza.

La registrazione sarà effettiva solo quando Betclit avrà verificato con successo la tua identità ed abbia confermato l'assenza di eventuali cause ostative all'attività di gioco.

Potrai effettuare depositi sul tuo conto ed iniziare a giocare solo dopo avere impostato un Limite di Deposito (vedi oltre alla sezione 6. *Depositi e Prelievi*).

Dal momento della registrazione, avrai trenta (30) giorni per completare la verifica della tua identità inviandoci un valido documento d'identità ed eventuali altri documenti che Betclit, a suo insindacabile giudizio, dovesse richiedere. In detto intervallo di tempo potrai iniziare a depositare e giocare.

Decorso il termine di trenta (30) giorni senza che Betclit abbia potuto verificare con successo la tua identità, il tuo account verrà bloccato e di conseguenza ti verrà inibita la possibilità di giocare fino a quando non invierai la documentazione richiesta..

Decorso il termine di sessanta (60) giorni dalla registrazione senza che Betclit abbia potuto verificare con successo la tua identità, il tuo Conto verrà chiuso ed il contratto per la Partecipazione al Gioco a Distanza con Betclit sarà risolto ipso jure.

Potrai richiedere prelievi del saldo sul tuo Conto solo ad avvenuta verifica della tua identità e della titolarità degli strumenti di pagamento registrati sul conto. Tale previsione troverà applicazione anche nel caso di sospensione e/o chiusura del conto come descritto nei paragrafi precedenti.

Avrai la possibilità di registrare un nuovo Conto di Gioco, sottoscrivendo un nuovo Contratto per la Partecipazione al Gioco a distanza, ma non prima che siano trascorsi 15 giorni dalla chiusura del tuo Conto precedente.

3.2. Procedendo con la registrazione di un Conto di Gioco Betclit, dichiari e garantisci che:

3.2.1. Hai almeno diciotto (18) anni, non sei incapace ai sensi del diritto civile, sei consapevole che l'uso dei nostri Servizi non è adatto ai minori e non stai prestando aiuto ad una persona minorenni per registrare od utilizzare un Conto di Gioco Betclit.

3.2.2. Sei una persona fisica e sei consapevole che la creazione di un Conto di Gioco da parte di persone giuridiche o robot non è consentita.

3.2.3. Non hai alcun altro Conto di Gioco precedentemente registrato con Betclit, non hai sospeso, o chiuso da meno di 15 giorni un Conto Betclit, non sei attualmente auto-escluso. Come richiesto dalle normative vigenti, Betclit verificherà se sei auto-escluso o hai altre cause di esclusione dal gioco al momento della registrazione sul sito e ad ogni nuovo login.

Betclit si riserva il diritto di non accettare la richiesta di registrazione.

3.2.4. Betclit vieta la pratica del gioco online, direttamente o tramite un intermediario:

- a)** ai membri degli organi direttivi di Betclit in merito al sito Web Betclit;
- b)** ai dipendenti e collaboratori delle entità giuridiche in relazione con Betclit;
- c)** a chiunque abbia o possa accedere ai sistemi informatici inerenti il gioco d'azzardo online e le scommesse su un determinato sito web;
- d)** a chiunque, come funzionari sportivi, allenatori sportivi, allenatori, sportivi, professionisti e dilettanti, giudici, arbitri, sportivi e responsabili degli organizzatori di competizioni ed eventi sportivi e competizioni e gare cavalli soggetti a scommesse, quando, direttamente o indirettamente, hanno o possono avere alcun intervento sull'esito degli eventi;

3.2.5. Rispetterai questi Termini e Condizioni, le disposizioni legali applicabili, nonché i regolamenti, senza interferire con il normale funzionamento delle attività di gioco online.

3.2.6. Tutte le informazioni fornite, sia al momento della registrazione e apertura di un Conto, sia durante l'utilizzo del Conto, incluso, ma non limitato a, nome completo (corrispondente a quello riportato sul tuo documento di identità), data di nascita, nazionalità, professione, indirizzo di residenza/domicilio, paese di residenza/domicilio, codice fiscale, passaporto o altro documento accettato, l'indirizzo di posta elettronica e gli elementi di identificazione dell'account di pagamento devono essere completi, accurate e veritieri. Le informazioni fornite devono essere identiche a quelle contenute nel documento di identificazione utilizzato per la registrazione e dovrai informarci immediatamente di eventuali modifiche a tali informazioni. Qualora venissero rilevate inesattezze di uno qualsiasi dei dati forniti al momento della registrazione, Betclit si riserva il diritto di non completare la registrazione fino a quando eventuali discrepanze siano state sanate. I seguenti elementi sono obbligatori ai fini della verifica dell'identità: nome completo, data di nascita, nazionalità, professione, indirizzo di residenza/domicilio, codice fiscale ed indirizzo e-mail. In assenza di queste informazioni, la registrazione non potrà essere completata.

3.2.7. Successivamente alla registrazione del Conto, sarà comunque possibile aggiornare le informazioni personali, ad

eccezione di quelle relative alla data ed al luogo di nascita, al Codice Fiscale.

3.3. Accettando questi Termini e Condizioni, dichiari che l'origine dei fondi che utilizzi sul Sito non è illegale e che non utilizzerai il Sito per intraprendere attività illegali o fraudolente, inclusi, a titolo esemplificativo, il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. Ci riserviamo il diritto di trasmettere qualsiasi informazione, compresi i tuoi dati personali, dietro richiesta dalle autorità pubbliche competenti a nostro insindacabile giudizio e senza preavviso. Ci riserviamo inoltre il diritto di trattenere fondi che dovessimo ritenere collegati ad attività fraudolente o illegali, eventualmente legate al riciclaggio di denaro e/o al finanziamento del terrorismo.

3.4. Non ti è consentito registrare un Account o utilizzare nessuno dei nostri Servizi se tu, o un membro della tua famiglia, siete o siete stati dipendenti o collaboratori di Betcllc. La previsione comprende i terzi che hanno lavorato per società collegate a Betcllc mediante un contratto di fornitura o di servizio (come contratti di fornitura di software e/o di fornitura).

3.5. Puoi essere titolare di un solo Conto di Gioco Betcllc. Ci riserviamo il diritto di chiudere più account aperti con lo stesso nome o che altrimenti si riferiscono alla stessa persona. Nel caso in cui abbiamo ragionevoli motivi per ritenere che sia stata commessa o tentata una frode, ci riserviamo il diritto di annullare qualsiasi transazione, bonus o promozione relativa al tuo Conto senza pregiudizio verso eventuali altre iniziative a nostra tutela. In questi casi, l'eventuale saldo sul Conto non verrà automaticamente trasferito sul conto di pagamento specificato.

3.6. Il Giocatore dichiara di comprendere ed accettare che l'utilizzo del Sito potrebbe essere illegale in una giurisdizione diversa da quella italiana e che rientra nella sua sfera di responsabilità garantire la legalità delle proprie azioni. Tutte le chiamate provenienti da un indirizzo IP italiano o da account registrati in Italia verranno reindirizzate al Sito www.betcllc.it e saranno soggette ai Termini e Condizioni. Non siamo in grado di fornirti consulenza legale in merito alla legalità del gioco a distanza in altre giurisdizioni e non possiamo essere ritenuti responsabili, in alcun modo, per qualsiasi sanzione imposta dalle autorità pubbliche competenti a seguito dell'utilizzo di questo Sito in altre giurisdizioni dove le attività di gioco e scommesse online potrebbero non essere consentite.

3.7. Indipendentemente dal reindirizzamento menzionato nell'articolo precedente, non sei autorizzato a richiedere l'apertura di un Conto di Gioco se sei residente, domiciliato o comunque ti trovi al di fuori del territorio italiano. Betcllc si riserva il diritto di sospendere immediatamente il tuo Conto qualora dovessimo rilevare che l'account è stato registrato o viene utilizzato da una giurisdizione vietata.

3.8. I documenti forniti a tale scopo devono essere validi, leggibili ed emessi da entità ufficiali nel paese di origine del giocatore. Betcllc accetterà solo copie complete ed a colori dei documenti.

3.9. Betcllc si riserva il diritto di richiedere, in caso di dubbi, e anche dopo la creazione del Conto del giocatore, l'invio di una nuova prova di identità e altre informazioni aggiuntive qualora dovessero rendersi necessarie.

3.10. Per completare con successo la registrazione del tuo conto di Gioco, dovrai sottoscrivere un Contratto per la Partecipazione al Gioco a Distanza. Lo schema di contratto può essere scaricato dal Cliente sul proprio device, debitamente compilato in ogni sua parte, stampato e sottoscritto dal giocatore e deve essere inviato al Concessionario, corredato dalla copia fronte/retro di un valido documento di identità e dal codice fiscale, , mediante raccomandata a/r, al seguente indirizzo:

Società Betcllc Ltd
Level 3, Tagliaferro Business Centre
High Street c/w Gaiety Lane
Sliema SML1551

Il contratto può essere concluso anche con modalità telematiche, nel rispetto dei criteri definiti dagli artt. 52 e 53 del d. lgs. n. 206 del 2005, nonché di quanto previsto dal d. lgs. n. 231 del 2007.

Per la trasmissione del contratto debitamente compilato e sottoscritto, della copia tuo del documento di identità e del codice fiscale, puoi:

- inviare un email all'indirizzo: assistenza@betcllc.it;
- Caricare il contratto tramite la sezione "Il Mio Conto" una volta effettuato il login.

3.11. In conformità con le previsioni del Contratto e ai sensi di legge, Betcllc potrà chiudere i Conti con effetto immediato e trattenere tutti i fondi sul conto in caso di sospetti di attività fraudolenta inclusi, ma non limitati a: fornitura di dati personali fraudolenti, falsi, alterati o rubati e anche la registrazione di più account.

3.12. Dopo aver creato il tuo Conto, potrai trovare varie informazioni come il saldo del conto del giocatore, l'attività di gioco e altre transazioni relative al Conto. Le informazioni relative alle operazioni effettuate negli ultimi 30 giorni saranno disponibili online.

4. Trattamento dei Dati Personali

4.1. Le tue informazioni personali vengono utilizzate da Betcltic e da altre società del gruppo in conformità con la legislazione vigente in fase di creazione e gestione del tuo Conto. Betcltic potrebbe utilizzare le informazioni anche per condividere i dati all'interno del gruppo, salvo i casi in cui l'utente abbia negato il consenso, durante la registrazione del proprio Conto, alla condivisione di informazioni personali con i nostri partner.

4.2. I tuoi dati personali potranno essere comunicati all'Agenzia dei Monopoli ed a qualsiasi altra autorità competente a fini di controllo, investigazione e prevenzione del crimine.

4.3. Betcltic rispetta i principi giuridici nazionali e comunitari in vigore a tutela della privacy ed i dati personali vengono raccolti e trattati nel rispetto del quadro normativo di riferimento. Le persone autorizzate, nell'esercizio delle loro funzioni, all'accesso ai dati personali dei nostri clienti sono vincolate al segreto professionale, anche qualora terminassero di esercitare le suddette funzioni. L'interessato ha il diritto di accedere e rettificare i propri dati personali in qualsiasi momento.

4.4. Le informazioni aggiuntive utilizzate per fornire un servizio più rapido ed efficace sul Sito vengono generalmente raccolte attraverso i cookie. Puoi scoprire di più sul nostro utilizzo delle tue informazioni personali nella sezione Trattamento della Privacy e Cookie sul nostro Sito.

4.5. Betcltic si riserva il diritto di registrare le interazioni tra l'utente e Betcltic (uso del sito, Betcltic Mobile, applicazioni, messaggi istantanei, e-mail e telefonate). Questi registri sono di proprietà di Betcltic e possono essere utilizzati come prove in caso di conflitto o per migliorare il servizio clienti.

4.6. Sarà cura e responsabilità del Giocatore garantire che le proprie informazioni personali siano accurate ed aggiornate. L'aggiornamento potrà effettuarsi da parte del Giocatore accedendo alla sezione "Il Mio Conto", sottosezione "I Miei Dati", oppure contattando il nostro Servizio Clienti all'indirizzo email: assistenza@betcltic.it.

4.7. Il Giocatore è il solo responsabile della sicurezza del proprio nome utente e password, che in nessun caso dovranno essere comunicati a terze persone.

4.8. Per ulteriori dettagli sul trattamento dei tuoi Dati Personali, ti invitiamo a prendere visione della nostra pagina "Privacy & Cookie"

5. Valuta

5.1. Le transazioni effettuate sul Sito devono essere eseguite esclusivamente in Euro (EUR/€).

6. Depositi e Prelievi

6.1. La creazione del tuo Conto Betcltic è il primo passo. Prima di potere iniziare a depositare, giocare e scommettere, dovrai impostare un limite di deposito. Per impostare un Limite di Deposito, clicca su: "Il Mio Conto" > "Gioco Responsabile" e verrai reindirizzato sulla pagina degli Strumenti di Gioco Responsabile, tra cui il Limite di Deposito.

Per depositare, dovrai associare un metodo di pagamento al tuo Conto di Gioco.

Il metodo di pagamento deve essere registrato a nome del Giocatore si dovrà dare indicazione di tutti gli elementi identificativi degli strumenti di pagamento.

Betcltic si riserva il diritto di richiedere prova della titolarità dello strumento di pagamento e di rifiutare la registrazione dello stesso a suo insindacabile giudizio.

La verifica della tua identità della titolarità dello strumento di pagamento da te indicato è condizione necessaria per consentirti di effettuare prelievi del tuo saldo.

I prelievi potranno essere effettuati solo dopo la convalida, da parte di Betcltic, del documento di identità del Giocatore e della verifica degli strumenti di pagamento utilizzati. È possibile prelevare il saldo del credito nel proprio Conto fino al limite del saldo disponibile, che non può mai essere negativo. Puoi richiedere prelievi dal tuo Conto in qualsiasi momento purché siano stati ricevuti tutti i pagamenti/depositi.

6.2. Importi Minimi. L'importo minimo di deposito è pari a dieci (10) Euro. L'importo minimo per un prelievo è di cinque (5) Euro.

I prelievi del saldo dal Conto verranno effettuati solo verso lo strumento di pagamento da te registrato ed utilizzato per depositare sul Conto, nonché dopo avere adeguatamente verificato la titolarità del suddetto strumento di pagamento.

6.3. Una volta verificati e convalidati la titolarità dello strumento di pagamento in capo al giocatore, il saldo del credito può essere prelevato dal Conto in qualsiasi momento, ad eccezione degli importi dei bonus ricevuti, che richiedono condizioni specifiche che il giocatore dovrà soddisfare per sbloccarli ed utilizzarli. Si rinvia alla sezione informativa sui Bonus. Si raccomanda di non utilizzare o considerare il Conto Betclit come un conto bancario. Nei casi in cui depositi o prelievi vengono effettuati senza alcuna azione di gioco o quando vengano utilizzati sul conto importi esigui in relazione depositi iniziali, Betclit si riserva il diritto di richiedere chiarimenti prima di finalizzare un eventuale prelievo.

6.4. Nei casi in cui abbiamo accreditato un determinato importo sul tuo Conto come parte di una Promozione o di una competizione da noi effettuata, potrai utilizzare tale importo solo per effettuare attività di gioco sul Sito. Non sarà possibile prelevare questo importo, salvo quanto previsto nei Termini e Condizioni specifici della Promozione. Ci riserviamo il diritto di confiscare detto importo se non lo utilizzerai per effettuare una o più giocate sul Sito durante il periodo specificato nei Termini & Condizioni della Promozione.

6.5. L'importo accreditato sul tuo Conto non può essere trasferito su un altro Conto di un altro utente del Sito.

6.6. Il saldo esistente sul Conto Betclit può essere prelevato unicamente utilizzando lo stesso strumento di pagamento utilizzato per depositare sul Conto di Gioco e del quale sia stata adeguatamente verificata la titolarità e legittimità.

7. Utilizzo del Conto di Gioco Betclit

7.1. Il tuo Conto Betclit è strettamente personale. Non devi consentire a terzi di utilizzare il tuo Conto per effettuare scommesse, giocare o accettare pagamenti di vincite, bonus o premi di qualsiasi natura. In particolare, è necessario adottare tutte le misure necessarie per impedire l'accesso al Conto a minorenni o persone altrimenti vulnerabili.

7.2. Non devi, in nessun caso, condividere le tue credenziali di accesso (nome utente e password) con terzi. Qualora ciò avvenisse, sarai considerato il solo responsabile di qualsiasi abuso od utilizzo improprio del tuo Conto.

7.3. Per utilizzare i nostri Servizi e piazzare una scommessa o per qualsiasi attività di gioco, dovrai sempre accedere al tuo Conto inserendo nome utente e password.

7.4. Dopo cinque (5) tentativi di inserire le tue credenziali falliti consecutivamente, il Conto verrà temporaneamente sospeso per motivi di sicurezza. In questi casi, è possibile rispondere alla domanda di sicurezza sul sito. Avrai cinque (5) tentativi per sbloccare il tuo account in modo autonomo. Se non rispondi correttamente alla domanda di sicurezza o se il sistema non riesce ad identificare il tuo nome utente, dovrai contattare il Servizio Clienti (via chat o all'indirizzo email assistenza@betclit.it) per sbloccare il tuo account. In tale eventualità, ti verrà richiesta prova di identità (a titolo di esempio, la risposta alla domanda di sicurezza, l'invio di un documento di identità con foto ufficiale, etc.). Ti raccomandiamo dunque di aver cura di memorizzare la risposta alla domanda di sicurezza quando ti registri sul Sito. Una volta verificata la tua identità, ti invieremo un email che ti consentirà di creare una nuova password per accedere al Conto di Gioco.

7.5. Le azioni di gioco eseguite dal cliente sono valide solo quando siano state processate dal nostro sistema tecnico. Potrebbe intercorrere un intervallo di tempo tra l'azione del cliente e l'accettazione da parte del nostro sistema.

7.6. Una volta convalidata una scommessa da parte dell'Agenzia dei Monopoli, non è possibile richiederne l'annullamento da parte del Giocatore. Betclit potrà, in qualsiasi momento, annullare le puntate in corso in caso di una richiesta da parte di una Autorità competente, oppure in presenza di condizioni particolari della scommessa in questione, oppure in caso di sospetta frode (ad esempio, quando le scommesse "pre-partita" rimangono disponibili dopo che i giochi o gli eventi a cui si riferiscono sono iniziati).

7.7. Per piazzare una scommessa o eseguire un'attività di gioco, è necessario disporre di fondi sufficienti sul proprio Conto. I limiti da te scelti dovranno in ogni caso essere rispettati. È proibito a Betclit ed ai suoi dipendenti o collaboratori a qualsiasi titolo ed a qualsiasi livello, concedere prestiti o nel mettere a disposizione, direttamente o indirettamente, strumenti che consentano ai giocatori di concedere prestiti l'uno all'altro.

7.8. Betclit proibisce severamente l'uso di sistemi robotizzati, meccanici, elettronici, o qualsiasi altro sistema che consenta

di prendere decisioni automatiche relativamente a qualsiasi gioco o scommessa disponibile sul Sito, indipendentemente dal fatto che questo utilizzo sia tentato o effettuato dal Giocatore o da terze parti. Qualora vi fosse un ragionevole sospetto che uno di questi dispositivi sia utilizzato sul Sito, Betcltic si riserva il diritto di sospendere il Conto durante il processo di investigazione e di sospendere o chiudere il Conto sospetto a propria esclusiva discrezione. Betcltic considera l'uso di questi dispositivi come un tentativo di frode e si riserva il diritto, in questi casi, di annullare scommesse o giochi in sospeso.

7.9. In caso fortuito o di forza maggiore, Betcltic si riserva il diritto, in qualsiasi momento e senza preavviso, di modificare, cancellare, sospendere o interrompere qualsiasi tipo di scommessa o gioco, concorso, torneo o promozione proposti sul Sito.

7.10. Eventuali reclami relativi alla cronologia del Conto o al saldo devono essere presentati entro quattordici (14) giorni dal momento della pubblicazione delle informazioni sul sito. La prosecuzione dell'utilizzo del Sito dopo tale termine sarà considerata quale accettazione da parte dell'utente delle informazioni pubblicate.

7.11. Per motivi di sicurezza, una volta effettuato l'accesso al Conto Betcltic, il giocatore che non svolge alcuna attività per un periodo ininterrotto di 20 minuti, verrà disconnesso e dovrà accedere nuovamente per continuare a utilizzare i nostri servizi.

7.12. Betcltic applica le seguenti regole specifiche al Conto del giocatore:

a) Qualora, ogni volta che ravvisasse indicatori sufficienti a presumere una possibile situazione di dipendenza dal gioco, Betcltic si riserva il diritto di sospendere o chiudere, a titolo precauzionale, il Conto di Gioco. Tale provvedimento è inteso esclusivamente a proteggere il Giocatore e sarà finalizzato solo dopo che Betcltic lo avrà informato e, se opportuno, indirizzato ad enti specializzati nel trattamento delle dipendenze.

b) qualora venissero identificati più account aperti dallo stesso giocatore o riferiti alla stessa persona, rimarrà attivo solo il primo account registrato ed i restanti verranno chiusi, restando salva ed impregiudicata ogni futura azione di Betcltic contro eventuali comportamenti illeciti.

c) qualora venisse rilevato che l'account è detenuto da un minore, l'account del giocatore verrà chiuso.

d) se vi siano sospetti che l'account del giocatore viene o utilizzato da un robot, l'account del giocatore verrà sospeso fino a quando la situazione non sia verificata. Se esistono prove sufficienti che l'account del giocatore viene utilizzato da un robot, l'account verrà definitivamente chiuso.

e) se vi sono prove che l'account del giocatore viene aperto o utilizzato da un robot, l'account del giocatore verrà sospeso fino a quando la situazione non verrà determinata. Se esistono prove sufficienti che l'account del giocatore viene aperto o utilizzato da un robot, l'account verrà chiuso.

f) in caso di sospetta frode, Betcltic si riserva il diritto di richiedere al giocatore di fornire la documentazione che riterrà necessaria. Se esistono prove sufficienti di comportamenti fraudolenti (ad esempio: conto gestito da terzi, uso di documenti falsi, frode sui mezzi di pagamento, etc.), il conto verrà sospeso fino a quando la situazione non sarà definitivamente verificata. Parallelamente alla sospensione, Betcltic può procedere all'immobilizzazione, a titolo precauzionale, del saldo del conto del giocatore, fino alla decisione delle autorità competenti.

g) se, dopo un'allerta interna (dal parte del nostro strumento di rilevamento delle frodi) o esterna (da parte di un fornitore di servizi di pagamento), un deposito venisse pre-autorizzato, fino a quando il deposito non sarà completamente convalidato, ovvero fino all'effettivo accredito dell'importo sul conto bancario di Betcltic, il conto sarà limitato. Il Giocatore potrà scommettere e giocare, ma non effettuare prelievi.

h) dopo cinque tentativi consecutivi falliti di inserire le tue credenziali di accesso, l'account verrà temporaneamente bloccato per motivi di sicurezza. Il Giocatore può, in questi casi, rispondere alla domanda di sicurezza sul Sito. Avrai cinque tentativi per sbloccare l'account in modo autonomo. Se non risponderai correttamente alla domanda di sicurezza o se il sistema non riuscisse ad identificare il nome utente, potrai sbloccare l'account contattando il nostro Servizio Clienti.

Qualora, ogni volta che ravvisasse indicatori sufficienti a presumere un possibile disturbo dal gioco, Betcltic si riserva il diritto di sospendere o chiudere, a titolo precauzionale, il Conto di Gioco. Tale provvedimento è inteso esclusivamente a proteggere il Giocatore e sarà finalizzato solo dopo che Betcltic lo avrà informato e, se richiesto dal Giocatore, indirizzato ad enti specializzati nel trattamento delle dipendenze.

b) qualora venissero identificati più Conto aperti dallo stesso giocatore o riferiti alla stessa persona, rimarrà attivo solo il primo registrato ed i restanti verranno chiusi, restando salva ed impregiudicata ogni futura azione di Betcltic contro eventuali comportamenti illeciti.

c) qualora venisse rilevato che il Conto è detenuto da un minore, il Conto del giocatore verrà chiuso.

d) se vi siano sospetti che il Conto del giocatore venga utilizzato da un robot, questo verrà sospeso fino a quando la situazione non sia verificata. Se esistono prove sufficienti che il Conto del giocatore sia utilizzato da un robot, questo verrà definitivamente chiuso.

e) in caso di sospetta frode, Betclit si riserva il diritto di richiedere al giocatore di fornire la documentazione che riterrà necessaria. Se esistono prove sufficienti di comportamenti fraudolenti (ad esempio: conto gestito da terzi, uso di documenti falsi, frode sui mezzi di pagamento, etc.), il conto verrà sospeso fino a quando la situazione non sarà definitivamente verificata. Parallelamente alla sospensione, in linea con le previsioni del Contratto e ai sensi di legge Betclit può procedere all'immobilizzazione, a titolo precauzionale, del saldo del conto del giocatore, fino all'accertamento dei fatti.

g) se, dopo un'allerta interna (dal parte del nostro strumento di rilevamento delle frodi) o esterna (da parte di un fornitore di servizi di pagamento), un deposito venisse pre-autorizzato, fino a quando il deposito non sarà completamente convalidato, ovvero fino all'effettivo accredito dell'importo sul conto bancario di Betclit, il conto sarà limitato. Il Giocatore potrà scommettere e giocare, ma non effettuare prelievi.

h) dopo cinque tentativi consecutivi falliti di inserire le tue credenziali di accesso, il Conto verrà temporaneamente bloccato per motivi di sicurezza. Il Giocatore può, in questi casi, rispondere alla domanda di sicurezza sul Sito. Avrai cinque tentativi per sbloccare il Conto in modo autonomo. Se non risponderai correttamente alla domanda di sicurezza o se il sistema non riuscisse ad identificare il nome utente, potrai sbloccare il Conto contattando il nostro Servizio Clienti.

8. Sospensione e Chiusura del Conto di Gioco - Conti Dormienti

8.1. In caso di violazione di una qualsiasi delle disposizioni di questi Termini e Condizioni, ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento, senza preavviso, notifica o compensazione, e fatte salve eventuali procedure legali successive, di sospendere o chiudere il tuo Conto, di negare rifiutare l'accesso a tutti o parte dei nostri Servizi e, in particolare, di non accettare scommesse, transazioni, richieste di prelievo, di escludere da offerte promozionali ogni Account sul quale sia in corso un'investigazione da parte di Betclit o di un'Autorità esterna, giudiziaria o di altra natura.

8.2. Qualora chiudessimo il tuo Conto di Gioco, ti informeremo successivamente e, ove applicabile, per iscritto, preferibilmente tramite e-mail inviata all'indirizzo e-mail indicato nell'atto di registrazione, indicando i motivi, effetti e l'ammontare di qualsiasi saldo a credito disponibile. In caso di sospetta attività di riciclaggio di denaro o del di finanziamento del terrorismo, Betclit attiverà le procedure previste dalle vigenti normative antiriciclaggio ed anti-terrorismo e non potrà trasferire i fondi sul Conto del Giocatore fino ad intervenuta decisione delle Autorità competenti.

8.3. Conti Dormienti. Qualsiasi Conto sul quale non vengano effettuate movimentazioni per un periodo di trentasei (36) mesi, verrà considerato "dormiente" e chiuso da Betclit. I fondi in quel momento presenti sul conto verranno trasferiti all'Erario, non dandosi luogo ad alcun indennizzo eventualmente richiesto dal Giocatore dopo che il trasferimento sia avvenuto.

8.4. Betclit si riserva il diritto di chiudere il Conto del giocatore:

a) qualora vi sia una disposizione in tal senso dell'autorità giudiziaria o altra autorità a fini di tutela del giocatore, prevenzione del crimine o altre circostanze che dovessero ravvisarsi;

b) in caso di morte del giocatore;

c) in ogni eventuale altra circostanza tale da sconsigliare, ad insindacabile giudizio di Betclit, la prosecuzione del rapporto.

8.4.1. Nei casi previsti al paragrafo a) dell'articolo 8.4., il blocco del Conto del giocatore ha effetto dalla data in cui Betclit riceverà la notifica della decisione. Il blocco impedirà al giocatore di effettuare qualsiasi attività di gioco.

8.4.2. Nei casi previsti al paragrafo b) dell'articolo 8.4., chiuderemo il Conto del giocatore e provvederemo a trasferire il saldo dal conto del giocatore sullo strumento di pagamento registrato sul conto a nome del Giocatore, entro il termine massimo tre (3) giorni dalla data in cui ci verrà presentato il rispettivo certificato di morte.

8.5. A fronte della chiusura e conseguente risoluzione del Contratto di Gioco, da parte di Betclit o dell'utente, l'utente accetta e riconosce che:

a) i diritti dell'utente di utilizzare il software, trasferito o meno, di proprietà o sviluppati da Betclit o utilizzati da Betclit su

licenza e resi disponibili all'utente tramite il Sito ("Software") - decadranno immediatamente;

b) si asterrà da ogni ulteriore prosecuzione nell'utilizzo quel software;

c) lo rimuoverà permanentemente dai propri device, dai dischi rigidi, dalle reti e da ogni eventuale altro supporto di archiviazione.

8.6. All'atto di risoluzione del Contratto di Gioco, da parte di Betclit o dell'utente, se non diversamente specificato e salvo specifici diritti od obbligazioni acquisiti precedentemente alla risoluzione, si considereranno estinte tutte le obbligazioni esistenti tra Betclit e l'utente.

8.7. Il Giocatore che lo desidera, potrà chiudere il proprio conto di Gioco, con conseguente recesso dal Contratto, inoltrando una richiesta al nostro Servizio clienti all'indirizzo email: assistenza@betclit.it.

Il Giocatore potrà aprire un nuovo conto, sottoscrivendo un nuovo Contratto per la Partecipazione al Gioco a Distanza con Betclit. In nessun caso potrà darsi luogo alla registrazione di un nuovo conto prima che siano trascorsi 15 giorni dalla chiusura del Conto precedente.

9. Scommesse Sportive

9.1.1. Qualsiasi scommessa piazzata tramite il Sito è vincolante per entrambe le parti. L'importo minimo per singola puntata è pari a due (2) euro.

Ogni scommessa è considerata valida piazzata è validata non appena convalidata a dal Totalizzatore dell'Agenzia dei Monopoli (ADM). Una volta convalidata, essa sarà registrata sul tuo conto di gioco e non potrà più essere annullata o modificata. Qualsiasi scommessa piazzata e convalidata tramite il Sito è vincolante per entrambe le parti.

In nessun caso e per nessun motivo Betclit potrà essere ritenuta responsabile per alcun errore di dattilografia, omissione e/o trasmissione errata dei dati o di altri errori da parte del Giocatore. Nel caso in cui le informazioni siano state comunicate in maniera erronea per fatto e colpa non imputabile a Betclit, le scommesse relative saranno considerate nulle e oggetto di rimborso.

In caso di palese errata attribuzione di una quota ad una scommessa, Betclit si riserva il diritto di annullare la scommessa e rimborsare l'importo piazzato.

9.1.2. Qualora un evento (partita o competizione) venisse cancellato, rimandato o abbandonato, qualsiasi scommessa ad esso relativa rimarrà valida se l'evento avrà luogo entro i tre (3) giorni successivi alla data stabilita nel programma ufficiale.

Nel caso in cui due o più contendenti siano contestualmente dichiarati vincitori, le quote di probabilità saranno ricalcolate in modo tale che le eventuali vincite vengano suddivise tra tutti i co-vincitori.

Per ogni ulteriore informazione, si rimanda al **Regolamento Scommesse**

Nel caso in cui due o più contendenti siano contestualmente dichiarati vincitori, le quote di probabilità saranno ricalcolate in modo tale che le vostre eventuali vincite vengano suddivise per il numero effettivo dei tra tutti i co-vincitori.

9.1.3. Qualora una scommessa venga piazzata quando il risultato, parziale o finale, di una gara sia già noto, Betclit si riserva il diritto di procedere ad annullare la scommessa e/o di rimuovere le vincite erroneamente accreditate ad essa associate

9.1.4. L'esito degli avvenimenti sportivi oggetto di scommessa è quello che si realizza sul campo di gara; le sue eventuali modificazioni non incidono sull'esito già certificato ai fini delle scommesse.

9.1.5. Betclit rende disponibili le informazioni riguardanti il programma ufficiale, specificando gli avvenimenti e le scommesse che fanno parte del proprio programma complementare, e in particolare le regole utilizzate in ordine alla certificazione degli esiti del programma complementare.

9.1.6. Info e statistiche - Tutte le informazioni sui match (risultati e/o classifiche o statistiche) disponibili sul sito per gli eventi live sono da intendersi a scopo puramente informativo e da utilizzarsi esclusivamente come guida indicativa. L'obiettivo di Betclit è di fornire informazioni corrette ed accurate, tuttavia Betclit non potrà essere ritenuta responsabile

di eventuali errori nelle informazioni riportate ed è esclusiva responsabilità del Cliente controllare il punteggio prima di piazzare una scommessa.

9.2. Vincite. Il pagamento delle vincite sarà effettuato solo dopo la refertazione degli esiti degli avvenimenti oggetto di scommessa, a cura di Betcllc.

Come da regolamentazione ADM, si applicano I seguenti limiti di vincita pagabile al Cliente per ogni scommessa:

- singola o multipla: diecimila (10.000,00) euro;
- sistemi: cinquantamila (50.000,00) euro.

Betcllc si riserva il diritto di correggere qualsiasi eventuale errore di calcolo in qualsiasi momento, anche per scommesse le cui vincite siano già state erroneamente accreditate.

10. Casinò online

10.1. Regole dei giochi. Ogni gioco proposto da Betcllc nella sezione Casinò ha un proprio regolamento. Il regolamento di ogni singolo gioco è accessibile cliccando su "Regolamento del Gioco" visibile sulla pagina del gioco che stai utilizzando.

Le regole del gioco costituiscono parte integrante di questi Termini e Condizioni Generali.

10.2 Interruzione della connessione. Qualora si verificasse un'interruzione del gioco causata da una perdita di connessione a internet, il gioco riprenderà automaticamente dal punto in cui era stato interrotto, una volta effettuato nuovamente l'accesso al nostro sito. In caso di interruzione della connessione durante il gioco, dovrai ultimare la partita entro 7 giorni dalla data della suddetta interruzione.

La piattaforma del Casinò di Betcllc è stata certificata da un ente di verifica abilitato dall' ADM sulla base delle linee guida rese disponibili nella sezione "Giochi / Giochi di abilità / Certificazione delle piattaforme di gioco" ([Agenzia Dogane e Monopoli - Certificazioni](#)) e recante l'esito positivo della verifica tecnica diretta ad accertare la conformità della piattaforma di gioco e del generatore di numeri casuali (RNG).

Qualora il Giocatore desiderasse segnalare un'irregolarità relativa al software del gioco o alla meccanica del pagamento di uno dei nostri giochi, potrà' contattare il nostro Servizio Clienti all'indirizzo email: assistenza@betcllc.it

10.3. La Posta di Gioco. Ciascun gioco della piattaforma Casinò di Betcllc richiede il trasferimento di una somma dal Saldo del conto di gioco alla Posta di gioco. La posta iniziale per la partecipazione alla sessione di gioco, comprensiva di successivi ulteriori trasferimenti dal conto di gioco e di eventuali bonus, non può essere superiore a €1.000,00.

Tale importo viene reso immediatamente disponibile per il gioco prescelto e viene contestualmente sottratto dal saldo del conto gioco.

Al termine della sessione di gioco la posta residua sarà immediatamente resa disponibile sul Saldo del conto di gioco.

10.4. Modalità di accredito delle vincite sul conto di gioco. Durante lo svolgimento della sessione, le vincite sono immediatamente accreditate sulla posta di gioco e rese disponibili per l'effettuazione di altre puntate. Al termine della sessione la posta finale viene resa immediatamente disponibile sul saldo del conto di gioco.

11. Tasse

11.1. È tua responsabilità pagare tutte le tasse e le commissioni applicabili ai tuoi guadagni e qualsiasi altro importo che ti possa essere pagato.

12. Gioco Responsabile

12.1. I nostri servizi devono essere utilizzati a scopo di intrattenimento. Non dovresti avere aspettative irragionevoli sui profitti che sarai in grado di ottenere attraverso le scommesse piazzate sul Sito.

12.2. Betcllc mette a tua disposizione un sito web sicuro e responsabile che fornisce sistemi che ti consentono di impostare limiti su depositi, nonché di autoescluderti dal gioco per consentirti il controllo della tua attività di gioco. Betcllc mette a

disposizione di coloro che dovessero considerarsi a rischio di sviluppare un problema con il gioco una serie di informazioni relative ad enti che possono aiutare nella lotta contro la dipendenza.

12. Limite di Deposito. Prima di poter iniziare a giocare, dovrai impostare un limite di deposito sul tuo Conto di Gioco. Il Limite di deposito rappresenta l'importo massimo che potrai depositare in un intervallo di tempo predefinito (un mese o una settimana).

Potrai modificare tale limite successivamente, tenendo presente quanto segue.

Nei casi in cui il limite venga modificato in senso restrittivo (quindi riducendo l'importo massimo per garantirti una maggiore protezione, il nuovo limite sarà immediatamente efficace).

Al contrario, le modifiche verso una maggiore permissività, dunque quando venga richiesto all'aumento dell'importo depositabile, verranno applicate solo dopo sette (7) giorni dalla data della modifica. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Gioco responsabile".

12.4. Autoesclusione. È possibile, in qualsiasi momento, escludersi dal gioco. Hai l'opzione di autoescluderti temporaneamente oppure indefinitamente. Potrai attivare l'autoesclusione sia dal sito Betclit, sia tramite il portale dell'Agenzia dei Monopoli (www.adm.gov.it).

In entrambe le situazioni di seguito descritte, verrà immediatamente inibita la possibilità di giocare, nessuna scommessa potrà essere accettata e verrà sospeso l'invio di comunicazioni da parte nostra. Potrai comunque accedere al tuo conto per verificarne il saldo e, se lo desideri, effettuare un prelievo.

Importante: la richiesta di autoesclusione con Betclit comporterà l'automatica iscrizione del tuo nominativo sul Registro Unico delle persone Autoescluse (RUI) e, di riflesso, l'autoesclusione si applicherà a qualsiasi altro operatore nella giurisdizione italiana per il periodo di tempo da te indicato (tempraneo o indefinito).

12.4.1. Autoesclusione Temporanea. Se desideri autoescluderti per un periodo di tempo limitato, puoi scegliere l'autoesclusione temporanea. Potrai scegliere di autoescluderti per un periodo di 30, 60 o 90 giorni. Al termine del periodo prescelto, il tuo conto verrà automaticamente riattivato, senza necessità di alcun intervento da parte tua o di Betclit.

12.4.2. Autoesclusione Permanente. Se desideri autoescluderti per un periodo di tempo indefinito, puoi scegliere l'autoesclusione permanente. In questo caso, il tuo conto verrà sospeso indefinitamente. Potrai richiedere la rimozione dell'autoesclusione solo dopo che siano trascorsi almeno 6 mesi dalla data di inizio dell'autoesclusione. Betclit prenderà in considerazione la tua richiesta, che dovrai presentare in forma scritta e supportare allegando un valido documento di identità. Betclit si riserva inoltre il diritto, a suo insindacabile giudizio, di procedere a nuove verifiche degli strumenti di pagamento registrati sul conto. La riattivazione del Conto non avverrà, in ogni caso, prima che siano trascorsi sette (7) giorni dalla data di ricezione della tua richiesta, adeguatamente motivata e documentata.

12.5. Durante il periodo di autoesclusione, potrai richiedere il prelievo di fondi dal tuo Conto, che verrà trasferito sullo strumento di pagamento a tuo nome associato al tuo Conto di Gioco.

12.6. Betclit si riserva il diritto di sospendere il Conto di Gioco, a titolo precauzionale, qualora ravvisasse sufficienti indicatori di una possibile situazione di dipendenza dal gioco. Questa misura dovrà intendersi unicamente quale forma di protezione del Giocatore e non andrà ad inficiare le scommesse validamente piazzate prima del provvedimento, che verranno onorate.

Per ulteriori informazioni, ti invitiamo a consultare la nostra sezione "Gioco Responsabile"

13. Proprietà Intellettuale

13.1. Tutti i diritti d'autore, marchi, brevetti e altri diritti di proprietà intellettuale su qualsiasi materiale o contenuto (a titolo indicativo e non esaustivo, software, dati, applicazioni, informazioni, testo, fotografie, musica, suoni, video, grafica, loghi, simboli, lavori artistici e altro materiale o immagini in movimento contenuti in questo Sito ("Contenuto")) sono di proprietà di Betclit o sono stati concessi in licenza d'uso da parte dei legittimi proprietari come parte dei nostri Servizi. Non è consentito l'uso di tali materiali o diritti senza l'esplicito consenso scritto del proprietario. Tutti questi diritti sono espressamente riservati.

13.2. In particolare, l'utente accetta, in relazione a qualsiasi Contenuto, in tutto o in parte, di non svolgere alcuna delle attività vietate elencate di seguito (globalmente, le "Attività proibite"):

13.2.1. Vendere, assegnare, concedere in licenza o trasmettere, in qualsiasi formato, a terzi, o consentire l'accesso a terzi, a meno che non sia espressamente autorizzato;

13.2.2. Alterare, modificare, modificare, ristrutturare o adattare in qualsiasi altro modo;

13.2.3. Copiare, ridistribuire, decompilare o tentare di accedere al codice sorgente, per qualsiasi scopo;

13.2.4. Utilizzare il Sito in qualsiasi modo che potesse risultare illegale, o comunque contrario a questi Termini e Condizioni;

13.3. Il Giocatore che risultasse coinvolto in una qualsiasi delle attività vietate, sarà pienamente responsabile per eventuali danni, costi e spese che ne derivassero.

13.4. Ti garantiamo un diritto personale, non esclusivo, non cedibile e non trasferibile di utilizzare il Contenuto tramite il tuo PC, telefono cellulare o altro dispositivo di accesso, esclusivamente per scopi privati e non commerciali, soggetto al rigoroso rispetto di questi Termini e Condizioni.

14. Esonero di Responsabilità

Il Giocatore accetta di tenere Betclìc indenne (compresi gli onorari e le spese legali e le spese procedurali) e di esonerare Betclìc da tutte le azioni derivanti da un uso del Sito e del Conto, da parte tua o di terzi che potrebbero utilizzare le tue credenziali di accesso, il che è contrario a diritti di terzi, questi Termini e Condizioni e altri testi citati nel presente documento o, più in generale, qualsiasi legge e regolamento

15. Limitazione di Responsabilità

15.1. Fatte salve le altre disposizioni di questi Termini e Condizioni ed in conformità con le norme e regolamenti in vigore, il cliente accetta che Betclìc non sarà, in alcun caso, responsabile nei confronti del cliente stesso o di terzi, a titolo di responsabilità contrattuale od extracontrattuale, per fatti che si sono verificati involontariamente o indipendentemente dalla nostra volontà, ovvero di qualsiasi danno diretto od indiretto e/o di qualsiasi perdita che dovesse derivare da:

15.1.1. dal tuo utilizzo del Conto di Gioco e del sito Betclìc.it;

15.1.2. dall'utilizzo dei siti partner di Betclìc, accessibili tramite i link disponibili sul sito;

15.1.3. Da eventuali ritardi o interruzioni nel Servizio, errori in qualsiasi informazione o nei servizi forniti, come l'inserimento e la trasmissione di dati, qualsiasi perdita di dati collegati a una comunicazione o interruzione della rete, qualsiasi trasmissione accidentale di virus o altri agenti dannosi, qualsiasi uso non autorizzato o improprio del proprio Conto, o tutti i casi fortuiti e di forza maggiore;

15.1.4. Qualsiasi errore nel software.

16. Errori Software

Eventuali errori o malfunzionamenti del software nel sistema di Betclìc o nei sistemi forniti da uno dei suoi fornitori di software, potrebbe comportare la cancellazione delle puntate e dei giochi interessati, indipendentemente dalla piattaforma interessata (Casino'/Scommesse Sportive). Qualora tale eventualità si verificasse, l'importo scommesso verrà tempestivamente rimborsato sul Conto del giocatore, non dandosi luogo ad alcuna ulteriore forma di indennizzo da parte di Betclìc al Giocatore.

17. Disaster Recovery

In caso di gravi danni ai sistemi hardware/software, Betclìc si riserva il diritto di utilizzare i propri server di emergenza e di ripristino, nei limiti imposti dalle normative vigenti, per garantire il funzionamento e/o il recupero del Sito. A termini della regolamentazione dell'Agenzia dei Monopoli, Betclìc garantisce il ripristino sulla base dell'ultimo backup, che potrebbe non corrispondere al momento esatto dell'interruzione di funzionalità del sito.

18. Servizio Clienti

18.1. Puoi contattarci in qualsiasi momento se hai domande o quando hai bisogno di assistenza. Al fine di fornire un servizio migliore e per la vostra protezione, è possibile che vengano registrate conversazioni telefoniche e altre comunicazioni registrate.

18.2. Non tolleremo alcun comportamento dispregiativo, offensivo o violento da parte del Giocatore nei confronti dei

nostri operatori. Qualora si rilevassero comportamenti inappropriati, Betclit si riserva il diritto di sospendere o chiudere il tuo Conto e di intraprendere eventuali altre iniziative che dovessimo ritenere appropriate.

18.3. Reclami. Betclit profonde il massimo impegno per garantire il rispetto della Carta dei Servizi per il Gioco a Distanza. Per ulteriori informazioni, si potrà fare riferimento alla Carta dei Servizi per il Gioco a Distanza, costituita da una parte relativa all'ascolto del giocatore, comprendente la valutazione dei servizi forniti dai concessionari e da una parte nella quale vengono descritte le modalità di segnalazione e di gestione dei reclami.

Qualora il Giocatore desiderasse presentare un reclamo, potrà contattare il nostro Servizio Clienti all'indirizzo email: assistenza@betclit.it.

Faremo il possibile per risolvere il problema nel modo più rapido ed efficiente.

Se insoddisfatto della soluzione proposta da Betclit, il Giocatore potrà inoltrare il reclamo direttamente ad ADM, utilizzando il modulo di segnalazione reclami e suggerimenti

Per ulteriori informazioni, si potrà fare riferimento alla Carta dei Servizi per il Gioco a Distanza, costituita da una parte relativa all'ascolto del giocatore, comprendente la valutazione dei servizi forniti dai concessionari e da una parte nella quale vengono descritte le modalità di segnalazione e di gestione dei reclami.

19. Lingua

I servizi del Sito sono disponibili esclusivamente in italiano.

20. Modifiche ai Termini e Condizioni

Betclit si riserva il diritto di modificare e aggiornare questi Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche sono vincolanti dal momento in cui il Giocatore ha ricevuto, con qualsiasi modalità che Betclit riterrà appropriata, la notifica dell'avvenuto aggiornamento dei Termini e Condizioni. La prosecuzione dell'utilizzo del Sito dopo tale notifica sarà considerata quale accettazione da parte dell'utente dei Termini e Condizioni aggiornati.

È responsabilità del Giocatore essere sempre a conoscenza dei Termini e Condizioni in vigore. Per qualsiasi chiarimento, il nostro Servizio Clienti rimane a tua disposizione.

21. Legge Applicabile

21.1. Questi Termini e Condizioni sono soggetti alla legge italiana ed al quadro regolamentare emanato dall'Agenzia dei Monopoli in materia di Gioco a distanza.

21.2. La risoluzione di eventuali conflitti riguardanti l'interpretazione o l'applicazione di questi Termini e Condizioni è demandata alla competenza esclusiva delle Corti italiane.

22. Promozioni e Bonus

Eventuali Termini e Condizioni specifici, relativi ad eventuali Promozioni e/o Bonus, avranno prevalenza su questi Termini e Condizioni, in caso di discrepanze.

Promozioni – Requisito di Scommessa

22.1. Betclit potrà, nell'ambito di campagne promozionali, decidere di attribuire bonus. L'assegnazione, le condizioni, l'importo e qualsiasi altro termine delle Promozioni e Bonus sono a completa discrezione di Betclit e non trasferibili. Tutti i Bonus offerti da Betclit sono limitati ad uno per conto, con ciò intendendosi non più di un bonus assegnato per utente, indirizzo IP, personal computer o altro dispositivo, nucleo familiare, indirizzo, numero di telefono, carta di credito/debito o altro strumento di pagamento. Per chiarezza: un Giocatore che abbia registrato un Conto di Gioco Betclit e ricevuto un Bonus di Benvenuto o Bonus di altro tipo non ha diritto di ricevere un ulteriore Bonus dello stesso tipo.

22.2. Accettando un bonus, il Giocatore accetta ogni e qualsiasi condizione ad esso relativa, inclusi eventuali requisiti di scommessa e/o altri termini di volta in volta applicabili. Requisiti di scommessa si applicano a tutti i bonus, se non diversamente indicato. Troverai informazioni dettagliate nei Termini e Condizioni specifici di ogni singola promozione. L'importo del bonus non può essere prelevato e dovrà venire integralmente impiegato per scommettere e/o giocare, fino a quando i requisiti di scommessa applicabili non siano stati soddisfatti. Con l'adesione ad una promozione e/o l'accettazione di un bonus, il Giocatore dichiara di conoscere ed accettare gli articoli relative alle Promozioni e Bonus, nonché di conoscere ed accettare gli articoli le Condizioni Particolari/Termini e Condizioni specifici di ciascuna singola Promozione o

Bonus, così come comunicati da Betcltic, con qualunque modalità Betcltic riterrà opportuna, in sede di adesione alla Promozione o Bonus.

22.3. Abuso del Bonus. Betcltic offre l'accesso a determinate Promozioni e Bonus in buona fede agli utenti che utilizzano i nostri servizi a scopo di intrattenimento e come apprezzamento per gli utenti che utilizzano regolarmente i nostri servizi. I bonus e l'accesso alle promozioni saranno revocati o negati ai Giocatori che violano lo spirito di queste offerte. Ci riserviamo il diritto di annullare/rimuovere un bonus e le vincite conseguenti, in qualsiasi momento, nel caso, o sospetto, di abuso dell'offerta e di bloccare il Conto di Gioco senza alcun preavviso e con effetto immediate, fino all'accertamento dei fatti. Il termine "Abuso" include, ma non è limitato alla registrazione di più Conti per guadagnare più bonus. Inoltre, quando i Termini e Condizioni di eventuali bonus o promozioni vengono violati o vi è un ragionevole sospetto da parte di Betcltic che un determinato insieme di puntate sia stato effettuato da un cliente o da un gruppo di clienti, con l'intento di abusare di un'offerta di bonus o qualsiasi altra offerta promozionale, e/o che da tale comportamento derivi la garanzia di una vittoria indipendentemente dai risultati scelti, individualmente o in gruppo, Betcltic si riserva il diritto di revocare i bonus offerti e confiscare le vincite eventualmente ottenute utilizzando i bonus offerti. Ci riserviamo il diritto di annullare un'offerta di bonus a seguito di un deposito effettuato da te se l'importo depositato non viene giocato. Betcltic si riserva il diritto di annullare il bonus e le eventuali vincite conseguite con tutto o parte del bonus in caso di ragionevole sospetto che il bonus sia stato abusato. Betcltic si riserva il diritto di richiedere prova dell'identità ed età del Giocatore e/o dell'origine dei fondi utilizzati su un Conto in qualsiasi momento, anche nei periodi precedenti all'accredito di qualsiasi bonus sul tuo Conto.

22.4. Betcltic si riserva il diritto di offrire bonus specifici a utenti e gruppi di utenti specifici, di terminare l'offerta di bonus e di cambiare un tipo di offerta di bonus da un'altra a sua discrezione e in qualsiasi momento.

22.5. Tipi di Bonus offerti da Betcltic. Puoi prendere visione dei diversi tipi di Bonus offerti da Betcltic e delle condizioni ad essi applicabili nella sezione Termini e Condizioni Bonus del nostro sito